

## Inlays

***Een inlay is speciaal op uw problemen afgestemd, en kan zowel ondersteunend, corrigerend als ontlastend werken.***

Inlays is een verzamelnaam voor alle individuele op maat vervaardigde voetbedden.

Het zijn niet alleen de voetklachten die ermee verholpen worden. Inlays kunnen pijnklachten aan enkels, knieën of rug geheel wegnemen.

Bij Care Orthopedie gaat kwaliteit verder dan alleen het leveren van een goed product. Alle aspecten moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen.

Uw medische gegevens worden met de grootste zorg behandeld!

### Care Orthopedie Utrecht



Erkend leverancier volgens de erkenningsregeling van de SEMH, die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service in ons gehele bedrijf bovenaan staan.



***Dus.. Zet de juiste stap naar ons!***



## Procedure

1. Uw behandelend arts schrijft een verwijfsbrief uit met de medische indicatie.
2. U maakt een afspraak bij Care Orthopedie. Voorafgaand aan uw afspraak wacht u bij ons nooit langer dan 20 minuten.
3. Tijdens de eerste afspraak wordt er uitgebreid gekeken naar de klachten, het looppatroon en de voetstand. Tevens wordt er gekeken naar het schoeisel waar u doorgaans op loopt. Zo nodig wordt er een schoenadvies uitgebracht. Vervolgens worden de maten van uw voeten opgenomen en worden er gipsafdrukken gemaakt. Tevens nemen we uw persoonsgegevens op.
5. Vervolgens wordt er een aflever afspraak gemaakt.
6. Tijdens de aflever afspraak krijgt u de benodigde gegevens mee om uw inlays te declareren bij uw zorgverzekeraar (afhankelijk van zorgverzekeraar en polisvoorwaarden).

## Vergoedingen

Zorgverzekeraars vergoeden doorgaans een gedeelte van de kosten van uw inlays. Dit is bij elke zorgverzekeraar anders (raadpleeg uw polisvoorwaarden).

Om voor vergoeding in aanmerking te komen is meestal een verwijzing van de behandelend arts noodzakelijk.

## Levertijd

De levertijd van inlays is gemiddeld 2 weken.

## Inlopen en onderhoud

De eerste tijd kunnen uw inlays enigszins vreemd aanvoelen in uw schoenen. U bent deze immers nog niet gewend. Het is daarom raadzaam uw inlays langzaam in te lopen. Begin met enkele uren per dag en bouw dit in  $\pm$  14 dagen op tot de gehele dag. Als u na deze periode nog klachten heeft, neem dan contact op met Care Orthopedie.

## Garantie

Overeenkomstig de daarvoor geldende normen krijgt u gedurende 6 maanden garantie op de inlays. Deze garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken, veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of veranderingen aan uw voeten, ontstaan binnen de garantieperiode.

## Schoenen

Inlays hebben het hoogste rendement in schoenen welke de volgende kenmerken hebben:

1. Comfortabele pasvorm.
2. Goede sluiting, bij voorkeur een vetersluiting.
3. Voldoende ruimte voor de voorvoet.
4. Stevige contrefort (hielomsluiting).
5. Uitneembaar voetbed.

Om onze klanten volledig te kunnen bedienen heeft Care Orthopedie een samenwerkingsverband met een schoenwinkel welke garant staat voor kwaliteit, namelijk:

### Steenwijk schoen- en sportmode

Rijkstraatweg 134

3956 CT Leersum

T: 0343 451434

## Meer informatie

### Klachten

Mocht u niet tevreden zijn over de voorziening dan kunt u altijd met ons contact opnemen, zodat we tot een passende oplossing kunnen komen. Mocht u desondanks klachten hebben die niet tot uw tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u een ontevredenheidsformulier invullen. Bij geschillen kunnen wij uw klacht voorleggen bij de zorgverzekeraar of SEMH geschillencommissie.

### Leveringsvoorwaarden

Care Orthopedie werkt volgens de leveringsvoorwaarden van de NVOS.

### Leveringspakket

Het leveringspakket van Care Orthopedie bestaat uit:

- Orthopedische schoenen
- Semi-Orthopedische schoenen
- Orthopedische voorziening aan confectieschoenen
- Verbandschoenen
- Inlays
- Protheses en Orthesen

## Care Orthopedie Utrecht



Zwarte Woud 218  
3524 SL UTRECHT  
T : 030 26 58 624

E : [info@careorthopedie.nl](mailto:info@careorthopedie.nl)  
W : [www.careorthopedie.nl](http://www.careorthopedie.nl)

**Openingstijden**  
Maandag t/m Vrijdag  
8.30 uur – 17.00 uur

# Care Orthopedie