

Orthopedische Schoenen

Type A

Care Orthopedie streeft ernaar om de schoen te maken die bij u past. Sportief of juist stijlvol, in het model en de kleur van uw wens.

Wanneer voetproblemen niet meer te verhelpen zijn met steunzolen of aanpassingen aan schoenen, dan zijn orthopedische schoenen de oplossing.

Orthopedische schoenen worden geheel op maat gemaakt en bieden een oplossing voor de meest uiteenlopende voetproblemen.

Bij Care Orthopedie gaat kwaliteit verder dan alleen het leveren van een goed product. Alle aspecten moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen.

Uw medische gegevens worden met de grootste zorg behandeld!

Care Orthopedie Utrecht



Erkend leverancier volgens de erkenningsregeling van de SEMH, die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service in ons gehele bedrijf bovenaan staan.



Dus.. Zet de juiste stap naar ons!



Procedure

1. Uw behandelend arts schrijft een verwijfsbrief uit met medische indicatie.
2. U maakt een afspraak bij Care Orthopedie. Vooraf gaand aan uw afspraak wacht u bij ons nooit langer dan 20 minuten.
3. Tijdens de eerste afspraak nemen we uw persoons- en verzekeringsgegevens door, bespreken we uw voetproblemen en verrichten we het voetonderzoek. Daarnaast wordt er een zorgplan opgesteld waarin alle aspecten en afspraken betreffende de orthopedische schoen vermeld worden.
4. Vervolgens vragen we bij uw zorgverzekeraar een machtiging aan om de schoenen te mogen leveren. Deze machtiging is noodzakelijk om voor vergoeding in aanmerking te komen.
5. Zodra de machtiging binnen is, nodigen we u uit voor het aanmeten van uw schoenen. We maken dan blauw- en gipsafdrukken van uw voeten. Na het maken van de leesten volgen één of meerdere pasmomenten.
6. Tijdens het passen worden er zo nodig correcties uit gevoerd.
7. Na deze fase gaan de schoenen in productie.
8. Als de schoenen klaar en op alle punten gecontroleerd zijn maken we met u een afleverafspraak.

Vergoedingen

Zorgverzekeraars vergoeden het grootste deel van de kosten van orthopedische schoenen. Er geldt echter altijd een (wettelijke) eigen bijdrage. De hoogte van de eigen bijdrage wordt ieder jaar door de zorgverzekeraar vastgesteld. Voor meer informatie omtrent de vergoeding kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar of uw polis raadplegen.

Levertijd

De levertijd van orthopedische schoenen is, ná goedkeuring van de zorgverzekeraar, bij een eerste paar gemiddeld 12 weken en bij een herhalingspaar 6 – 8 weken.

Huisbezoek

In enkele gevallen is het voor ons wellicht mogelijk om u aan huis te bezoeken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers.

Garantie

Overeenkomstig de daarvoor geldende normen, krijgt u gedurende 3 maanden garantie op de pasvorm van de schoenen. Voor de gebruikte materialen geldt een garantie van 6 maanden. Deze garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken, veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of veranderingen aan uw voeten, ontstaan binnen de garantieperiode.

Verstrekkingsen

Om voor vergoeding in aanmerking te komen is het noodzakelijk dat uw zorgverzekeraar een machtiging verleent. Deze machtiging wordt verleend indien de aanvraag aan de door de zorgverzekeraar gestelde voorwaarden voldoet:

1. Het eerste paar schoenen moet voorgeschreven worden door een orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog.
2. Drie maanden na levering van het eerste paar mag u een reservepaar aanvragen.
3. Vijftien tot achttien maanden ná het eerste paar mag u weer een paar schoenen aanvragen, mits u niet meer beschikt over 2 paar adequate voorzieningen, dit herhaalt zich na elke periode van 15 á 18 mnd.
4. Kinderen jonger dan 16 jaar komen elke 9 maanden in aanmerking voor nieuwe schoenen (zo mogelijk eerder als de schoenen te klein zijn geworden).

Meer informatie

Klachten

Mocht u niet tevreden zijn over de voorziening dan kunt u altijd met ons contact opnemen, zodat we tot een passende oplossing kunnen komen. Mocht u desondanks klachten hebben die niet tot uw tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u een ontevredenheidsformulier invullen. Bij geschillen kunnen wij uw klacht voorleggen bij de zorgverzekeraar of SEMH geschillencommissie.

Leveringsvoorwaarden

Care Orthopedie werkt volgens de leveringsvoorwaarden van de NVOS.

Leveringspakket

Het leveringspakket van Care Orthopedie bestaat uit:

- Orthopedische schoenen,
- Semi-Orthopedische schoenen
- Orthopedische voorziening aan confectieschoenen
- Verbandschoenen
- Inlays
- Protheses en Orthesen

Care Orthopedie Utrecht



Zwarte Woud 218
3524 SL UTRECHT
T : 030 26 58 624

E : info@careorthopedie.nl
W : www.careorthopedie.nl

Openingstijden
Maandag t/m Vrijdag
8.30 uur – 17.00 uur

Care Orthopedie