

## OVAC

Orthopedische Voorziening Aan Confectie

**Care Orthopedie streeft naar de beste oplossing op gebied van schoenvoorzieningen, zowel functioneel als cosmetisch.**

Aanpassingen aan schoenen, of zoals de officiële term luidt: Orthopedische Voorzieningen Aan Confectieschoenen (OVAC), dienen om klachten doelgericht te verminderen of op te lossen.

Deze voorzieningen worden aan, op of onder uw eigen schoenen gemaakt. Vaak worden deze voorzieningen gecombineerd met voetbedden.

Bij Care Orthopedie gaat kwaliteit verder dan alleen het leveren van een goed product. Alle aspecten moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen.

Uw medische gegevens worden met de grootste zorg behandeld!

### Care Orthopedie Utrecht



Erkend leverancier volgens de erkenningsregeling van de SEMH, die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service in ons gehele bedrijf bovenaan staan.



**Dus.. Zet de juiste stap naar ons!**



## Procedure

1. Uw behandelend arts schrijft een verwijfsbrief uit met de medische indicatie.
2. U maakt een afspraak bij Care Orthopedie. Vooraf gaand aan uw afspraak wacht u bij ons nooit langer dan 20 minuten.
3. Tijdens de eerste afspraak nemen we uw persoons- en verzekeringsgegevens door, bespreken we uw voetproblemen en verrichten we het voetonderzoek. Daarnaast wordt er een zorgplan opgesteld waarin alle aspecten en afspraken betreffende de orthopedische voorziening vermeld worden.
4. Vervolgens vragen we bij uw zorgverzekeraar een machtiging aan om de voorziening te mogen leveren. Deze machtiging is noodzakelijk om voor vergoeding in aanmerking te komen.
5. Zodra de machtiging binnen is wordt de aanpassing aan uw schoen vervaardigd.
6. Als de aanpassing klaar en op alle punten gecontroleerd is, maken we met u een afspraak om de voorziening af te leveren.

## Vergoedingen

Zorgverzekeraars vergoeden de kosten van orthopedische voorzieningen aan confectie volledig. Er is geen (wettelijke) eigen bijdrage vastgesteld, daarentegen kan er wel een verrekening plaatsvinden met het eigen risico.

Voor meer informatie omtrent de vergoeding kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar of uw polis raadplegen.

### **Levertijd**

De levertijd van orthopedische aanpassingen aan schoenen is gemiddeld 2 weken na machtiging van de zorgverzekeraar.

### **Huisbezoek**

In enkele gevallen is het voor ons wellicht mogelijk om u aan huis te bezoeken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers.

### **Garantie**

Overeenkomstig de daarvoor geldende normen, geldt een garantie van 6 maanden op de vervaardigde voorziening. Deze garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken, veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of veranderingen aan uw voeten, ontstaan binnen de garantieperiode.

## **Verstrekkingen**

Om voor vergoeding in aanmerking te komen is het noodzakelijk dat uw zorgverzekeraar een machtiging verleent. Deze machtiging wordt verleend indien de aanvraag voldoet aan de hierna gestelde voorwaarden van de zorgverzekeraar:

1. De eerste orthopedische voorziening moet voorgescreven worden door een orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog.
2. Drie maanden ná levering van het eerste paar mag u een reservepaar aanvragen.
3. Vijftien tot achttien maanden ná het eerste paar mag u weer een paar schoenen aanvragen, mits u niet meer beschikt over 2 paar adequate voorzieningen, dit herhaalt zich na elke periode van 15 á 18 mnd.
4. Kinderen jonger dan 16 jaar komen elke 9 maanden in aanmerking voor nieuwe schoenen (zo mogelijk eerder als de schoenen te klein zijn geworden).

## Meer informatie

### Klachten

Mocht u niet tevreden zijn over de voorziening dan kunt u altijd met ons contact opnemen, zodat we tot een passende oplossing kunnen komen. Mocht u desondanks klachten hebben die niet tot uw tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u een ontevredenheidsformulier invullen. Bij geschillen kunnen wij uw klacht voorleggen bij de zorgverzekeraar of SEMH geschillencommissie.

### Leveringsvoorwaarden

Care Orthopedie werkt volgens de leveringsvoorwaarden van de NVOS.

### Leveringspakket

Het leveringspakket van Care Orthopedie bestaat uit:

- Orthopedische schoenen
- Semi-Orthopedische schoenen
- Orthopedische voorziening aan confectieschoenen
- Verbandschoenen
- Inlays
- Protheses en Orthesen

## Care Orthopedie Utrecht



Zwarte Woud 218  
3524 SL UTRECHT  
T : 030 26 58 624

E : [info@careorthopedie.nl](mailto:info@careorthopedie.nl)  
W : [www.careorthopedie.nl](http://www.careorthopedie.nl)

**Openingstijden**  
Maandag t/m Vrijdag  
8.30 uur – 17.00 uur

# Care Orthopedie